

# EID與社會信任

中央研究院社會學研究所研究員  
吳齊殷



# 社會信任的重要性

- 信任 - 社會秩序的礎石
- 人類社會發展 (單一 → 複雜化) (行動者鑲嵌在社會場域 → 去鑲嵌化)
- 社會治理的挑戰 (處理並試圖降低複雜性)
- 政府推eID可視為對此「挑戰」的「回應」
- 「信任」則為處理和降低複雜性的必要機制



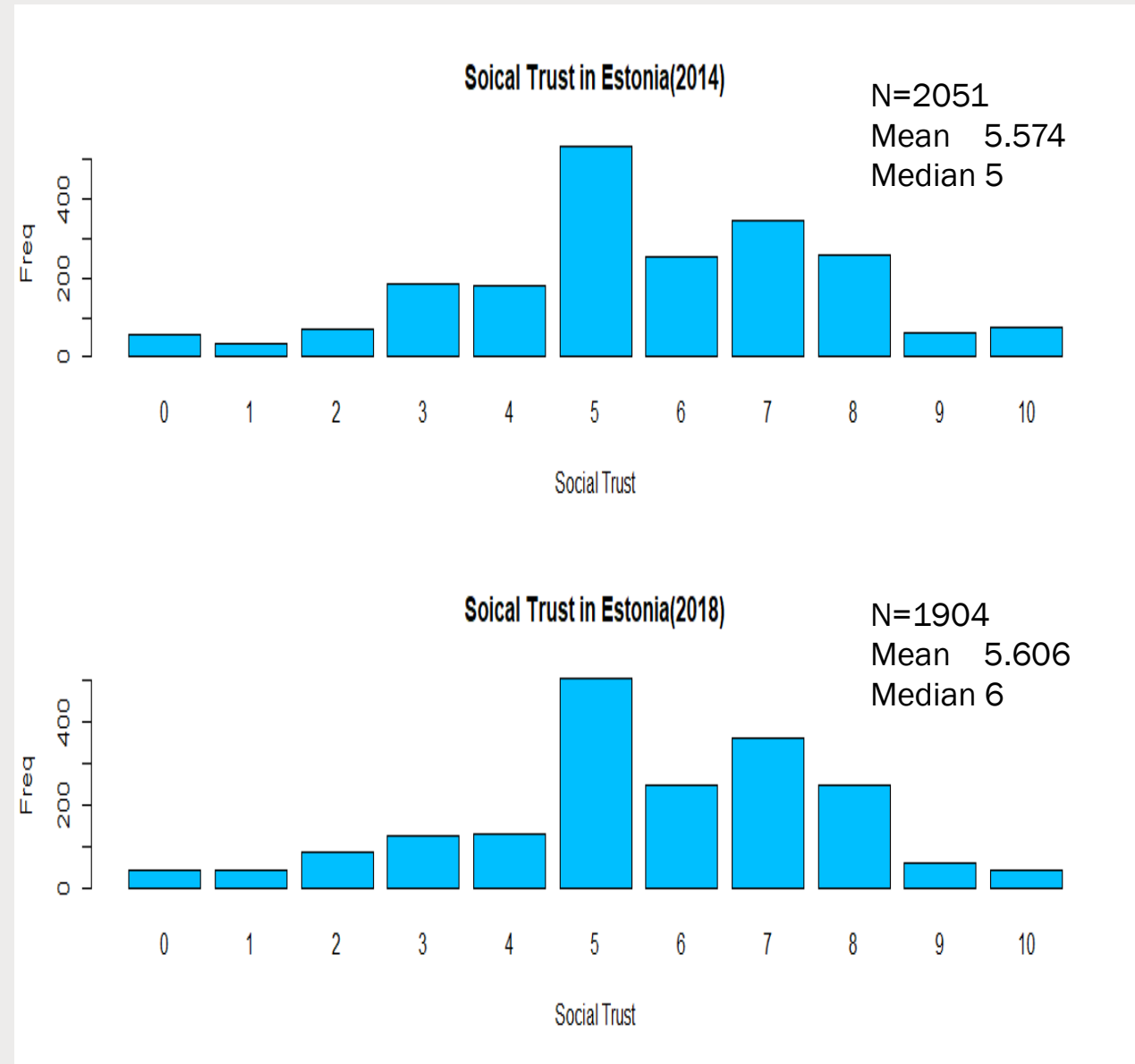
# 愛沙尼亞 社會信任

DATA : EUROPEAN SOCIAL SURVEY (ESS)\_EE

2014 & 2018

Question :

Overall, do you think most people can be trusted? Please give your rating on a scale of 0-10, where 0 means that most people cannot be trusted and 10 means that most people can be trusted.



# 台灣 社會信任

DATA：台灣社會變遷基本調查

2018第七期第四次：宗教組

2014第六期第五次：宗教與文化組

問卷題目：

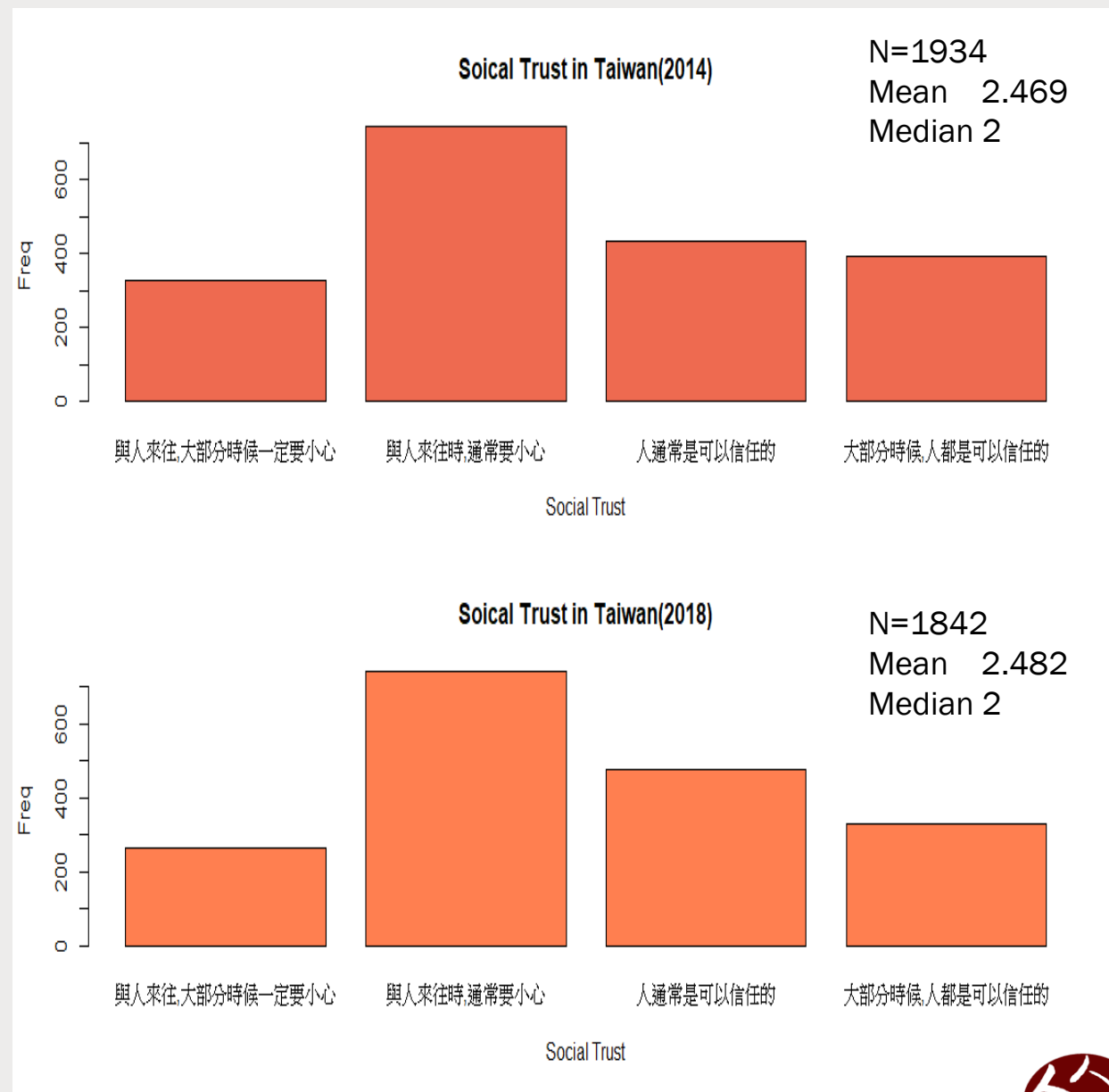
一般來說，您認為人是可以信任的，還是與人來往要儘量小心？

與人來往,大部分時候一定要小心

與人來往時,通常要小心

人通常是可以信任的

大部分時候,人都是可以信任的



# 愛沙尼亞 政府信任比例

DATA : Data Protection - European Commission,  
DG Justice, Freedom and Security Unit C5: Data  
protection 2008

Question :  
Average trust in governmental institutions (social,  
tax, local)

Country	Trust in tax authorities concerning data privacy (% who trust)	Average trust in governmental institutions (social, tax, local) (% who trust)
Estonia	74	65
Finland	92	88
Sweden	91	85
Germany	66	69



# 台灣 政府信任比例

DATA：臺灣農村社會文化調查計畫分項計畫—農村人口、社會與經濟調查計畫  
(2019)

問卷題目：  
有關於臺灣農業的相關訊息，請問您有多信任以下的人員、機構、組織或團體？

中央政府 組織（行 政院） (% 信任)	地方政府 組織（縣 市政府與 區公所） (% 信任)	親朋好友 (% 信任)	農漁會 (% 信任)
58	71	67	62



# 愛沙尼亞 VS. 台灣

- 愛沙尼亞整體社會信任基礎尚佳
- 台灣整體社會信任基礎是否足夠？
- 愛沙尼亞推行eID方式（彈性、透明、多重選擇、非強迫）
- 台灣推行eID方式？
- 愛沙尼亞注重人民的感受、強調Authentication；Social aspects of security and privacy
- 台灣？



# 社會信任的建立機制

- 公平：立足點平等、權責對等、自由選擇
- 公正：法律保障、風險管理、課責及損害修復
- 公開：訊息雙向透明、資訊傳佈





- 推行eID，是社會治理的一環

- 社會治理的目的，是「處理並試圖降低複雜性」，有效維持「社會秩序」
- 「社會信任」則為處理和降低複雜性的必要機制
- 厚植台灣社會的「社會信任」是當務之急

